

## Qualitäts – und Umweltpolitik

Mit der Festlegung unserer Qualitätspolitik dokumentieren wir unsere uneingeschränkte Bereitschaft, den hohen Qualitätsstandard unserer Produkte und Leistungen aufrechtzuerhalten und weiter auszubauen.

Die Interessen der internen und externen Parteien genießen bei uns höchste Priorität. Dabei berücksichtigen wir die Wirtschaftlichkeit des Unternehmens mit Hilfe der Swot-Analyse und Risikobewertung und darüber hinaus die Einhaltung aller gültigen und anzuwendenden Gesetze und Vorschriften. Wir richten dabei unsere Grundsätze nach folgenden Kriterien aus:

- **Kundenorientierung**

Mittels ständiger Ermittlung der Kunden- und Marktforderungen sind wir in der Lage, uns mit unseren Produkten und Leistungen nach Wünschen und Erwartungen unserer Kunden zu richten.

Optimierte Qualität und langfristige Verfügbarkeit unserer Produkte und Leistungen stehen dabei im Vordergrund.

- **Ständiger Verbesserungsprozess**

Alle Mitarbeiter leisten durch Fehlervermeidung, Leistungsoptimierung und Schutz der Umwelt ihren aktiven Beitrag zur ständigen Verbesserung von Qualität und Umweltverhalten. Dabei werden sie durch bedarfsgerechte Information und Ausbildung unterstützt. Dieser Prozess wird aktiv von uns gesteuert und kontrolliert.

- **Information**

Unsere Informationskultur vermittelt dem Management, den Mitarbeitern und der beteiligten Öffentlichkeit bedarfsgerechtes Wissen.

Dies bildet die Grundlage für eine zielorientierte Arbeitsweise.

- **Sicherheitsorientierung**

Dem Schutz der Mitarbeiter vor gesundheitlichen Schäden wird entsprechende Bedeutung beigemessen

Dieser Grundsatz gilt gleichermaßen dem Schutz des Unternehmens- und Kundenvermögens durch alle Mitarbeiter.

- **Mitarbeiterorientierung**

Alle Führungsverantwortlichen nehmen Ihre Vorbildfunktion ständig wahr.

Sie unterstützen die Mitarbeiter bei der Erfüllung Ihrer Aufgaben durch klare Aufgaben- und Kompetenzverteilung und klare Zielvorgaben.

Alle Mitarbeiter werden durch Führungsgespräche in das Unternehmensgeschehen eingebunden.

### **Alle Mitarbeiter sind aufgefordert, die folgenden Qualitätsgrundsätze anzuwenden:**

- Wir wollen in allen Bereichen gut durchorganisierte Arbeitsabläufe schaffen.
- Wir leben ein partnerschaftliches Verhältnis zu unseren Kunden
- Wir wollen durch klare Verantwortungen und Befugnisse unserer Mitarbeiter Missverständnisse sowie Doppelarbeit vermeiden.
- Wir wollen mit qualifizierten und motivierten Mitarbeitern ein Garant für unsere qualitätsbewusste Dienstleistung sein.
- Wir erfüllen die Anforderungen aus aktuellen Gesetzen und Verordnungen, die uns vorgegeben sind. Wir wollen durch ein gelebtes Qualitätsmanagementsystem im Verbind der DAF-Partner und der DAF-Trucks NV einen gemeinsamen kontinuierlichen Verbesserungsprozess einleiten und aufrechtzuerhalten.

Rankweil 25.04.2019